

## Kupující

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Prodávající

Medlen group s.r.o., Soudní 5, 602 00 Brno

Odesláno poštou spolu se zbožím, případně také na [anna@medlen.cz](mailto:anna@medlen.cz)

## Reklamační protokol

Tímto uplatňuji reklamaci na níže uvedené zboží:

Označení zboží	Počet kusů	Celková cena vč. DPH

Číslo objednávky \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_.

Zboží má následující vady (uved'te popis vad):

Vzhledem k uvedenému požaduji (vyberte):

- výměnu věci
- výměnu součásti věci \_\_\_\_\_
- odstupuji od smlouvy a žádám vrácení peněz na č. účtu \_\_\_\_\_
- odstranění vady
- přiměřenouslevu ve výši \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

**Potvrzení o uplatnění reklamace:**

Vyplní prodávající

K uplatnění reklamace došlo dne \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

**Potvrzení o vyřízení reklamace:**

Vyplní prodávající

k vyřízení reklamace došlo způsobem

(včetně potvrzení o případném provedení opravy a uvedení doby jejího trvání  
od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_)

došlo k zamítnutí reklamace z důvodů:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_